

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ ГБУЗ СК «Нефтекумская РБ»

Транспортная ул., 22, Нефтекумск

тел/факс: 86558) 4-40-67

№ 05 2022 г. № 355
На № _____ от _____

ОТЧЕТ

по реализации Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг

ГБУЗ СК «Нефтекумская РБ»
(наименование организации)

за 1 квартал 2022 г

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (*)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Информация на официальном сайте медицинской организации не соответствует требованиям приказа 956н МЗ РФ. Неполный перечень информации об «Открытости и доступности информации об организации».	- актуализация данных о структурных подразделениях медицинской организации с указанием фактического адреса и времени работы; - обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаи-	01.02.2022 г. 01.03.2022 г.	Главный врач ГБУЗ СК «Нефтекумская РБ» Свиридова Е.Н. Зам.гл. врача по медицинской части Потапинская Л.В.,	Актуализирована информация на информационных стендах в медорганизации в соответствии с приказом МЗ РФ 956н Проанализирован официальный сайт	28.01.2022 28.0.2022

	Неактуальная информация о текущей деятельности медицинской организации	<p>модействия с пациентами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел «Часто задаваемые вопросы»); - обеспечение технической возможности выражения пациентом мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - регулярный контроль за своевременным обновлением и дополнением информации на официальном сайте и информационных стендах медицинской организации; 		<p>Зав. поликлиникой Магомедов М.М. Системный администратор Богацкий М.В. Заведующие структурными подразделениями.</p>	<p>медицинской организации, внесены изменения.</p> <p>Обеспечена техническая возможность выражения мнения пациентов (размещен баннер на сайте, разработан и размещен QR в общедоступных местах)</p>	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Наличие очередей в регистратурах поликлинике, долгое время ожидания дозвона в регистратуру и Call-центр, отсутствие кулеров с питьевой водой в холле поликлиники.	<p>Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить запись на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием «Интернет» на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); - обеспечить санитарно-гигиенические условия в туалетных помещениях медицинской 	31.03.2022 г. и далее контроль на постоянной основе	<p>Главный врач ГБУЗ СК «Нефтекумская РБ» Свиридова Е.Н.</p> <p>Зав. поликлиникой М.М. Магамедов Начальник отдела Ничегорская Н.В. Системный администратор Богацкий М.В. Заведующие структурными</p>	<p>Создан единый многоканальный-номер (89383037003) для записи на прием к врачу через кол-центр медицинской организации.</p> <p>Обеспечено наличие питьевой воды в местах амбулаторного приема размещено 2 кулера</p> <p>Администрацией медорганизации</p>	<p>01.03.2022</p> <p>01.02.2022</p> <p>01.02.2022</p>

		<p>организации;</p> <p>- обеспечить наличие питьевой воды в местах амбулаторного приема пациентов;</p> <p>- обеспечить контроль за ношением сотрудниками учреждения бейджиков;</p>		<p>подразделениями.</p> <p>Главная медсестра Подопривора М.Н.</p>	<p>обеспечивается постоянный контроль за ношением бейджиков и неукоснительного соблюдения этики и деонтологии медработниками</p>	
--	--	--	--	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.	- в районной поликлинике, приемном отделении отсутствует специалист для сопровождения лиц с ограниченными возможностями;	- определить дежурного сотрудника для помощи лицам с ограниченными возможностями;	01.02.2022 г.	<p>Главный врач ГБУЗ СК «Нефтекумская РБ» Свиридова Е.Н.</p> <p>Зам.гл. врача по медицинской части Поташинская Л.В., Зав. поликлиникой М.М. Магамедов</p> <p>Начальник тех.отдела Ничегорская Н.В.</p> <p>Главная медсестра Подопривора М.Н.</p>	<p>Определены дежурные из числа сотрудников медорганизации для помощи лицам с ограниченными возможностями</p> <p>Обеспечено наличие кнопок вызова медперсонала в поликлиники и приемном покое</p>	01.02.2022
	- не работают кнопки вызова специалиста для помощи лиц с ограниченными возможностями;	- обеспечить работу кнопок вызова медперсонала для помощи лицам с ограниченными возможностями;	01.02.2022 г.			01.02.2022
	- санитарно-гигиенические помещения не обеспечены поручнями, туалетной бумагой и дозатором с мылом;	- обеспечить наличие в санитарно-гигиенических повешениях, туалетной бумаги и жидким мылом;	01.03.2022 г.			01.02.2022
	- не обеспечено в полном объеме оказание медпомощи инвалидам на дому;	- установить поручни в санитарных помещениях	3 квартал 2022 г. при наличии финансовой возможности;			
	- в медицинской организации нет информации посредством шифра Брайля;	- назначение ответственного лица за формирование выездных бригад для медицинской помощи инвалидам на дому;	01.03.2022 г.			
	- обеспечить дублирование надписей, информационными знаками, выполненными шрифтом Брайля;	01.04.2022 г.				

IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации

4.	<p>- нарушение этики сотрудниками регистратуры, приемного покоя, скорой медицинской помощи и отделений стационара сопровождающих работников, медицинской организации;</p>	<p>- разработать «речевые модули» для работников регистратуры, приемного покоя, скорой медицинской помощи, отделений стационара сопровождающих работников и обеспечить контроль за их соблюдением;</p> <p>- проведение занятий с медицинским персоналом по соблюдению этики и деонтологии при общении с пациентами и их родственниками;</p> <p>- разбор жалоб пациентов на «хамство, грубость» стороны сотрудников медицинских организаций</p>	<p>01.03.2022 г.</p> <p>ежеквартально</p> <p>по мере поступления</p>	<p>Зам.гл. врача по медицинской части Потапинская Л.В., Главная медсестра Подопригора М.Н. Зав. поликлиникой М.М. Магамедов</p> <p>Заведующие структурными подразделениями.</p>	<p>Еженедельно проводятся занятия с медперсоналом по соблюдению этики и деонтологии</p>	<p>01.02.2022</p>
----	---	--	--	---	---	-------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.	<p>- отсутствует навигация внутри медицинской организации;</p> <p>- отсутствует информация о результатах проведенного анкетирования и принятых мерах по повышению удовлетворенностью условиями оказания услуг;</p>	<p>- оснащение холлов табличками с указанием стрелками названия отделений и номеров кабинетов;</p> <p>- анализ анкетирования с принятием административных решений по устранению нарушений и повышению удовлетворенности условиями оказания услуг в медицинской организации;</p>	<p>01.03.2022 г.</p> <p>ежеквартально</p>	<p>Зам.гл. врача по медицинской части Потапинская Л.В., Зав. поликлиникой Магомедов М.М. Главная медсестра Подопригора М.Н.</p>	<p>Размещены таблички с указанием размещения отделений и номеров кабинетов</p>	<p>01.02.2022</p>
----	--	---	---	---	--	-------------------

Главный врач



Е.Н. Свиридова