

**Анкета первого уровня для проведения опроса в дневных стационарах**

<b>Вопрос</b>	<b>Кол.</b>	<b>Проц.</b>
<b><u>1. Насколько Вы удовлетворены качеством бесплатной медицинской помощи, получаемой в дневном стационаре?</u></b>		
1. Удовлетворен(а)	50	83,3
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	10	16,7
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0
<b><u>2. Оцените уровень Вашей удовлетворенности следующими характеристиками работы дневного стационара</u></b>		
<i>Техническим состоянием, ремонтом помещений, площадью помещений:</i>		
1. Удовлетворен(а)	54	90
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	6	10
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0
<i>Комфортностью мест пребывания пациентов:</i>		
1. Удовлетворен(а)	54	90
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	6	10
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0
<i>Комплексом предоставляемых медицинских услуг:</i>		
1. Удовлетворен(а)	45	75
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	14	23,3
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	1	1,7
<i>Оснащенностью современным медицинским оборудованием:</i>		
1. Удовлетворен(а)	44	73,3
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	9	15
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	7	11,7
<i>Обеспечением медикаментами и расходными материалами:</i>		
1. Удовлетворен(а)	51	85
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	9	15
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0
<i>Работой вспомогательных служб (лаборатория, рентген-кабинет, физиотерапевтический кабинет и т.д.):</i>		
1. Удовлетворен(а)	50	83,3
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	10	16,7
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0
<i>Работой лечащего врача:</i>		

1. Удовлетворен(а)	53	88,3
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	7	11,7
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0
<b><u>3. Приходилось ли Вам лично (для себя) за последние 3 месяца обращаться к услугам скорой медицинской помощи?</u></b>		
1. Да	10	16,7
2. Нет	50	83,3
<b><u>4. Насколько Вы удовлетворены качеством оказанной Вам скорой медицинской помощи?</u></b>		
1. Удовлетворен(а)	8	80
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	2	20
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	0	0
<b><u>5. Ваш пол:</u></b>		
1. Мужской	22	36,7
2. Женский	38	63,3
<b><u>6. Ваш возраст:</u></b>		
лет	0	0
<b>Количество анкетированных граждан</b>	60	100
<b>Удовлетворенность медицинской помощью</b>		
1. Удовлетворен(а)	50	83,5
2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	9	14,8
3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0
4. Не удовлетворен(а)	0	0
5. Затрудняюсь ответить	1	1,7
6. Миссинговое значение	0	0